



會員註冊相關

1) 會員帳號註冊有什麼注意事項嗎？

請您務必以您服務的公司資料進行註冊，並請知悉此會員email將作為未來「e秒簽雲端商城」的登入帳號，同時亦為貴公司e秒簽站台的聯絡人資訊。

- 請留意，電子發票、忘記密碼信、試用 / 訂閱到期通知信、系統更新 / 維護通知信等重要資訊，皆會寄至該email，請務必隨時確認會員email為正確的資訊

2) 我要如何修改公司及聯絡人資訊？

如果貴公司有任何資料及聯絡人異動，請務必即時至會員中心更新相關資料，以免影響系統通知信件的發送。您可以至會員中心點選維護會員資料，即可修改相關資訊。如需修改聯絡人email，請下載「[e秒簽雲端服務聯絡人異動申請書](#)」，填寫完後回傳至cloud@edetw.com，專員便會協助您修改聯絡人資訊。

3) 會員註冊成功後，下一步要做什麼？

會員註冊成功後，您可以選擇試用或正式訂閱，並依商城指示開通e秒簽站台。

- 正式訂閱客戶完成繳款後，請至會員中心點擊 [開通e秒簽站台] 開通站台

4) 可以試用嗎？

我們提供每組會員帳號30天免費試用期，試用期間方案為10個授權帳號。登入e秒簽雲端商城後，請您選擇試用並開通e秒簽站台即可開始試用。

- 試用期間您不須支付任何費用也不須提供付款資訊

5) 我可以申請多個試用站台嗎？

一組email僅限註冊一組會員帳號及一個e秒簽站台；如果您需要開通多個試用站台，請您以其他組email註冊會員帳號。

- 請留意，不同站台的站台代號無法重複，且站台內資料無法交叉查詢也無法合併。此外，試用站台期限到期後，系統會自動刪除站台，建議您於試用期限到期前正式訂閱，以延續原站台使用權限

訂閱費用相關

1) 我要怎麼正式訂閱？訂閱效期是多久？訂閱費用是多少？

至e秒簽雲端商城點選 [我要訂閱]，即可進入訂閱流程頁面。每次訂閱方案的使用期限為1年，當您輸入授權組數後，系統會自動計算訂閱費用。您亦可以參考[優惠方案說明](#)。

2) 支付方式有哪些？

目前e秒簽雲端商城支援網路轉帳、臨櫃匯款的付款方式。

3) 一次繳費要繳多久？我可以月繳嗎？

e秒簽雲端服務採一年繳的付費方式，每次訂閱期限為一年。



e秒簽站台相關

1) 我要怎麼登入系統？

① 您的e秒簽站台 [網址] 為 <http://x.uof.tw/你的公司代號>



➤ 您也可以透過e秒簽雲端商城的按鈕快速連結至您的站台



② 您的e秒簽站台 [帳號] 為 [管理者帳號](#)

③ 您的e秒簽站台 [密碼] 為 [管理者密碼](#)



▼ 此為e秒簽站台的**管理者帳號**及**管理者密碼**

* 管理者姓名 EX.艾莉卡	* 管理者帳號 ② 請輸入英文字母或數字
* 管理者密碼 ③ 長度至少6個字元	* 確認管理者密碼

➤ 與「e秒簽雲端商城」的帳號密碼不同，e秒簽雲端商城的帳號為您的**email**喔！

2) 試用e秒簽後想正式訂閱，可以幫我刪除測試時產出的資料嗎？

我們提供已正式訂閱的用戶一次免費刪除站台的服務，協助將站台內所有資料一次清除。

➤ 請留意，站台一經刪除，站台內的所有資料皆會一併刪除，且無法復原；申請刪除站台前，請務必確認您的資料皆已完成備份。如果您有刪除站台的需求，請您聯繫[e秒簽客服line](#)

3) 我可以變更系統登入網址嗎？

e秒簽是以您的站台代號作為系統登入網址，站台代號一經設立便無法更改，請您務必確認站台代號符合貴公司的使用需求。